La Universidad de la República, las TIC y la capacitación y formación de los funcionarios universitarios

Alberto Blanco Llerena[1]

Resumen

La Udelar ha impulsado desde la praxis de organismos centrales y distintas Facultades y centros universitarios, procesos de incorporación de TIC a su gestión administrativa. La integración de TIC en el trabajo cotidiano de los funcionarios y en la dinámica organizacional de la Udelar a partir de dispositivos de información y comunicación telemáticos, repercute en los procesos de aprendizaje de los adultos trabajadores de la Udelar, incidiendo en los contextos laborales específicos. Esto ha determinado la necesidad de nuevas modalidades de capacitación que diversifican la formación en estos nuevos escenarios.

El Instituto de Capacitación y Formación se ha planteado un proceso de desarrollo de recursos educacionales integrados en la plataforma educativa/entorno virtual de aprendizaje, que incorpora herramientas basadas en TIC y educación a distancia como dispositivos para la formación continua y la capacitación.

Se propone a través de la presente línea de indagación generar conocimiento específico sobre los eventuales cambios cualitativos de la formación de trabajadores de la Udelar, identificando, fortalezas y "buenas prácticas" a partir de la incorporación de las TIC en los procesos de aprendizaje y en las interacciones en los contextos laborales concretos.

Estas nuevas modalidades que integran espacios y entornos virtuales, permiten revisar los enfoques pedagógico-didácticos, los diseños metodológicos, los materiales educativos, las estrategias comunicacionales utilizadas y las evaluaciones realizadas, para potenciar alternativas de capacitación acordes a las transformaciones universitarias.

La generación de conocimiento a partir de la incorporación de las TIC en los procesos de aprendizaje, permite aportar insumos para la definición de políticas públicas y líneas estratégicas en distintas áreas de la gestión organizacional de la Udelar (como centro educativo de nivel superior) y de otros organismos públicos, en la capacitación de los funcionarios como servidores públicos y en la formación permanente de los trabajadores del Estado.

1 Área de Comunicación Educativa, Departamento de Especializaciones Profesionales, Instituto de Comunicación, Facultad de Información y Comunicación, Universidad de la República.
Área de Comunicación Organizacional y TIC, Instituto de Capacitación y Formación.

La capacitación y formación de los funcionarios no docentes y el desarrollo e integración de las TIC en la gestión de la Udelar

El Instituto de Capacitación y Formación dependiente del ProRectorado de Gestión Administrativa, es el organismo central de la Universidad de la República (Udelar), responsable de la capacitación y formación continua de los funcionarios no docentes de la Udelar[2].

La Universidad de la República, compleja organización integrada por más de 20 Facultades, Institutos, Escuelas y varios servicios en el interior del país, cumple con los fines de la enseñanza, la investigación y la extensión, con el sustento de una estructura no docente como soporte profesional, administrativo, técnico, de oficios y servicios generales (según el censo del año 2010, el personal no docente de la UR asciende aproximadamente a los 6 mil funcionarios)[3].

Desde el año 1987 fue creado un espacio de capacitación y formación de los funcionarios no docentes, de acuerdo a las recomendaciones emanadas de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) como parte de las políticas de administración de personal adoptadas por la Universidad. Con el antecedente de la denominada Unidad de Capacitación y Desarrollo y luego en la División de Capacitación y Formación Continua, la Udelar profundizó en la formación y capacitación del conjunto de su personal no docente de manera sistemática y con definiciones de políticas académicas y administrativas sostenidas por los organismos centrales del gobierno universitario.

En el marco de las líneas rectoras descriptas en el Plan de Desarrollo Estratégico de la Universidad (PLEDUR)[4] y sus correspondientes actualizaciones, y frente al impulso de "procesos de modernización en la gestión capaces de sustentar las transformaciones de la Universidad" mediante el "desarrollo de la gestión técnico-administrativa" y la "profesionalización de la carrera no docente", el Instituto de Capacitación y Formación ha realizado un profundo Diagnóstico de Necesidades de Capacitación, el cual actúa (con sus actualizaciones) como un insumo de fundamental importancia para el diseño de los Planes de Capacitación y Formación Continua. La importancia de atender el diagnóstico de las necesidades de capacitación detectadas, así como las particularidades de los grupos con los que se trabaja, obedece al hecho de que es imprescindible conocer para actuar con eficacia, realizar una planificación más adecuada, y delinear estratégicas didácticas acordes.

Asimismo la Udelar impulsó desde el PLEDUR y en la praxis de los organismos centrales y las

2 www.capacitacion.edu.uy

3 El último censo de los funcionarios no docentes de la Udelar fue procesado durante los años 2003 y 2004, en el marco del Proyecto "Diagnóstico de Necesidades de Capacitación para el fortalecimiento de la formación continua del personal no docente de la Universidad de la República" a cargo de la Unidad de Capacitación, el Departamento de Sociología de la Facultad de Ciencias Sociales y el Area de Psicologia del Trabajo y sus Organizaciones de la Facultad de Psicologia (por más información: http://www.capacitacion.edu.uy/sitio/institucional.html).

4 Rectorado de la Udelar. Plan Estratégico de Desarrollo de la Universidad de la República 2005-2009. Setiembre de 2005 (2a. Edición). http://www.universidad.edu.uy/renderPage/index/pageId/102#heading_294

distintas Facultades y centros universitarios, procesos de incorporación de TIC en la gestión administrativa de los servicios, sustentados en importantes inversiones en equipamiento, sistemas de información, paquetes de software y desarrollo de proyectos/propuestas que integran estas tecnologías al trabajo cotidiano de los funcionarios y a la dinámica organizacional de la Udelar. Es así que se han desarrollado los Sistemas Horizontales de Gestión (Expedientes-expe+, Bedelías-SGB, Información Financiera-SIIF, Recursos Humanos/Personal-SIAP, SIGI, etc.) y la incorporación de un sin fin de dispositivos de información y comunicación telemáticos (portales, sitios web y servidores de correo institucionales, intranets, plataformas educativas virtuales, etc.).

Con respecto a la enseñanza de grado la Udelar ha realizado incursiones en la integración educativa de TIC atendiendo los complejos problemas de una enseñanza masificada que exige un acceso a redes de conocimiento relevantes. Desde organismos centrales se promueven proyectos institucionales que generalizan del uso educativo de TIC en la Udelar para la enseñanza universitaria, al promover la innovación tecnológica con sentido educativo en las comunidades académicas. Para ello se ha implementado un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) de la Udelar (http://eva.universidad.edu.uy), que se concibe como un campus virtual con una plataforma educativa para los diversos servicios universitarios.

En este marco institucional, el Instituto de Capacitación y Formación se ha planteado un proceso de desarrollo de recursos educacionales integrados en la plataforma educativa/entorno virtual de aprendizaje, que incorpore herramientas basadas en TIC y la educación a distancia como dispositivos para la formación continua y la capacitación de los funcionarios de la UR.

Frente a la multiplicidad de instancias de capacitación y formación planteadas, la diversidad de enfoques y alternativas de diseño, ejecución e implementación de cursos y las diferentes modalidades de producción de materiales educativos por parte del Instituto de Capacitación y Formación en sus actividades, es prioritaria la investigación, indagación, reflexión y producción -a partir de redes multidisciplinarias- en el área de la educación a distancia y la realización de materiales educativos. Este proceso se ha transformado en una línea estratégica transversal en la estructura curricular del Plan de Capacitación[5] que dispone los contenidos y las actividades en Áreas de Acción comprendidas por distintos Programas y/o Proyectos.

5 http://www.capacitacion.edu.uy/index.php/ensenanza/plan-de-capacitacion

Educación a distancia en la capacitación a partir de las TIC

La propuesta de trabajo del Instituto de Capacitación y Formación desde el año 2009, implicó la instalación, gestión, administración y desarrollo de entornos de aprendizaje semipresencial como herramienta de integración de TIC en los procesos de capacitación, con la utilización de software que da soporte al aprendizaje colaborativo. Las plataformas educativas actuales cuentan con funcionalidades que permiten la comunicación fluida y activa entre los actores del proceso (orientadores, docentes, estudiantes y tutores) y se presenta como una herramienta que combina la gestión de cursos y usuarios, y la generación de contenidos reutilizables en diferentes contextos.

Se profundizó en el diseño, asesoramiento y producción de materiales educativo-didácticos para las áreas, programas y/o proyectos prioritarios del Instituto, a lo que se sumó el diseño y elaboración de la web institucional y la revista electrónica "In/En formación"[6], una publicación que refleja de manera transversal, la producción conceptual, teórica y metodológica desarrollada por el Instituto y las redes académico-docentes establecidas dentro y fuera de la Udelar.

Los criterios de elección de los Entornos Virtuales se fundamentaron en su regulación bajo licencia GLP (General Public Licence) y con Open Source (código abierto) sobre componentes GLP (en consonancia con las políticas universitarias al respecto[7]), y poseen un conjunto rico de funcionalidades a ser utilizadas (de comunicación, productividad, involucramiento del estudiante, de aprendizaje colaborativo, de evaluación, administración y gestión de usuarios y producción-diseño de currículo).

La estructura del equipo docente y de orientadores del Instituto (que incluyó asesoramiento de algunos servicios universitarios: Facultad de Ingeniería, Humanidades y Ciencias de la Educación y Licenciatura en Ciencias de la Comunicación) permitió proyectar una propuesta con respaldo académico y profesional en el área de las TIC y los procesos educativos contando con una "comunidad de aprendizaje" en constante desarrollo.

La plataforma educativa del Instituto de Capacitación y Formación se encuentra alojada en un servidor del Servicio Central de Informática Universitario[8] dentro del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) de la Udelar[9]. Los entornos virtuales de aprendizaje (con el soporte de los gestores Learning Content Management System-LMCS ATutor y Moodle[10]) albergan en una

6 http://www.capacitacion.edu.uy/index.php/investigacion/revista-in-en-formacion
7 Resolución No.10 adoptada por el Consejo Directivo Central de la Universidad de la República, en sesión de fecha 27 de mayo de 2008, basada en el documento "Estándares de formato de archivos de ofimática" presentado por la Comisión Sectorial de Desarrollo Informático (abril de 2008): http://www.universidad.edu.uy/renderPage/index/pageId/88#heading_763
8 http://arandu.rau.edu.uy
9 http://eva.universidad.edu.uy
10 Sitios de referencia: ATutor (http://www.atutor.ca/) / Moodle (http://moodle.org/) / LACLO Comunidad Latinoamericana de Objetos de

primera instancia, diferentes cursos de diversos Programas y Proyectos del Instituto e incluye la producción de materiales educativos que integran TIC e informática. Asimismo, el Instituto ha generado una política de desarrollo multidisciplinario de recursos educacionales abiertos (REA)con materiales didácticos, manuales, guías de aprendizaje y publicaciones de apoyo educativo en diferentes formatos (gráfico, audiovisual y multimedia) y diversos soportes (web, Cd, digital y papel). Los REA y materiales educativos deben permitir la integración a la Plataforma Educativa y a su vez, el aprendizaje autónomo, guiado, tutoriado y apoyado con el diseño de trayectorias curriculares flexibles, la creditización y la formación por niveles.

Para fortalecer esta línea estratégica transversal en la estructura curricular del Plan de Capacitación es necesario desarrollar actividades de indagación e investigación, a partir del colectivo del Instituto y con el aporte de otros espacios disciplinares, unidades y equipos docentes, en la temática de la integración de TIC en los procesos de capacitación y formación continua de los trabajadores y su relación con fenómenos comunicacionales, organizacionales y educativos más amplios. La incorporación de TIC en la gestión administrativa de los servicios, en el trabajo cotidiano de los funcionarios y en la dinámica organizacional de la Udelar a partir de un sin fin de dispositivos de información y comunicación telemáticos, repercuten en los procesos de aprendizaje de los adultos trabajadores de la UdelarR, incidiendo en los contextos laborales específicos y necesitan de nuevas modalidades de capacitación que diversifiquen la formación en estos nuevos escenarios.

En las primeras evaluaciones se encuentra un incremento en la asistencia y permanencia de los participantes en los cursos y parecen aumentar las posibilidades de acceso a la capacitación al reducirse la "distancia burocrática"[11] y al formar a los funcionarios en su contexto laboral, con fuerte énfasis en propuestas de aplicabilidad y análisis del trabajo cotidiano.

El enfoque pedagógico-metodológico propuesto para la incorporación de los espacios virtuales de aprendizaje reflejan una alta exigencia en el cumplimiento de las actividades previstas, con una fuerte valoración de los conocimientos y aportes de los participantes y un énfasis en las estrategias de trabajo grupal. La relación orientador-funcionario parece no basarse en la trasmisión lineal de los contenidos, ni en su repetición mecánica y memorística, sino en la orientación en la búsqueda de fuentes de información y en la construcción de significados compartidos. Aquí, resulta útil la noción de "andamiajes", en la terminología de Bruner (1984)[12], dispositivos mediante los cuales el sujeto puede avanzar y poner en práctica sus conocimientos y habilidades, con la ayuda del docente o de sus compañeros primero, y sin ayuda después.

Aprendizaje (http://www.laclo.org) y APROA Aprendiendo con Objetos de Aprendizaje (http://www.aproa.cl).

11 Artigas, Selva (2001). *La estrategia de educación a distancia para la mejora de las competencias comunicacionales de los funcionarios de la Udelar.* Ponencia presentada en el Encuentro Nacional de Entidades de Capacitación de Organismos del Estado. Montevideo, octubre de 2001.

12 Bruner, Jerome (1984). *Acción, pensamiento y lenguaje.* Alianza Editorial. Madrid.

El diseño de algunos de los cursos parece problematizar las experiencias cotidianas –personales y laborales- al pensar de manera integral tanto las instancias presenciales, el trabajo colaborativo y las comunicaciones a distancia. Es así que se releva una alta participación y motivación, un descubrimiento de espacios de enriquecimiento personal y de intercambio, de actualización de conocimientos, de establecimiento de vínculos con compañeros de trabajo, otras realidades y situaciones universitarias.

Las instancias de trabajo colaborativo en el entorno virtual son pensadas desde un diseño pedagógico que potencia la interacción entre el capacitando y sus pares (con encuentros grupales -a distancia o presenciales en los lugares de trabajo-), entre los grupos de trabajo, con los orientadores-docentes (figura fundamental con formación didáctica, experiencia práctica y capacidad de diseño y evaluación), con los materiales educativos y con los contextos laborales cotidianos. El dispositivo metodológico está fuertemente apoyado en los espacios de comunicación (wikis, foros, chats, blogs, glosarios, tareas, mensajería y correo electrónico) que implican estructuras, saberes y prácticas de "tutoría" virtual desarrolladas desde el rol docente.

Las preocupaciones previas a la implantación de los cursos (posibles dificultades de accesibilidad, conocimientos, habilidades y destrezas de los participantes y dinámica operativa con respecto a lo informático), se transformaron en elementos de potencial. Aparecen estrategias novedosas de apropiación de la tecnología por parte de algunos participantes, instancias de formación informal sobre las herramientas informáticas con compañeros del curso y de otras "secciones", utilización "negociada" de espacios y equipos en los servicios y apertura de redes de coordinación para la capacitación. La Plataforma parece transformarse sólo en una herramienta cuyo aporte se inscribe en la generación de una red que interacciones que potencia los procesos de aprendizaje, con espacios de formación "informal" no estructurados ni pensados previamente, donde los saberes y la construcción de sentidos circulan, se producen y se negocian colectivamente.

Asimismo se afirma y desarrolla en los funcionarios la pertenencia e identidad con la institución, y a partir de la integración de las TIC como herramientas de capacitación, se comienza a "naturalizar" el uso de dispositivos informáticos en el espacio laboral, que apoyan la mejora de la gestión, sustentan la introducción de los sistemas horizontales y "alfabetizan" en la telemática varios procesos y procedimientos, como así también a los adultos trabajadores que utilizan las herramientas. Estas nuevas modalidades que integran espacios y entornos virtuales, permiten revisar además los enfoques pedagógico-didácticos, los diseños metodológicos, los materiales educativos, las estrategias comunicacionales utilizadas y las evaluaciones realizadas, para potenciar alternativas de capacitación acordes a las transformaciones universitarias en curso.

Indagaciones, investigaciones y estudios sobre procesos de innovación educativa e incorporación de TIC en las organizaciones de educación superior tienen antecedentes en las universidades latinoamericanas y especialmente sus preocupaciones tienen que ver con la enseñanza de grado y posgrado. Entendemos que existe una ausencia de estudios que profundicen en el cruce entre la integración de TIC y la formación de adultos trabajadores, y que atiendan especialmente las particularidades de una universidad pública con una idiosincracia, cultura y realidad institucional específica.

Consideramos que resulta imprescindible generar conocimiento mostrando algunos modelos y estrategias comunicacionales, educativas y organizacionales de integración de TIC a la formación de adultos trabajadores, que se conviertan en insumos para la toma de decisiones de los organismos correspondientes en la gestión de una Udelar en constante transformación.

OBJETIVOS Y PREGUNTAS A RESPONDER CON LA ESTRATEGIA DE INDAGACIÓN

Objetivos Generales

Caracterizar los procesos de integración de TIC y de modalidades de educación a distancia en relación con fenómenos comunicacionales, organizacionales y educativos anclados en los procesos de capacitación y formación continua de los trabajadores de la Udelar.

Generar conocimiento específico sobre los cambios cualitativos de la formación de trabajadores de la Udelar, identificando, fortalezas y “buenas prácticas” a partir de la incorporación de las TICs en los procesos de aprendizaje y en las interacciones en los contextos laborales concretos.

Objetivos específicos

Relevar y describir la integración de modalidades de capacitación que incorporan TIC en la formación de los funcionarios de la Udelar en su contexto laboral, considerando su aplicabilidad y desarrollo en el trabajo cotidiano.

Caracterizar de qué manera las modalidades de capacitación que incorporan TIC en la formación de los funcionarios de la Udelar, se ponen en juego en la calidad de los aprendizajes y qué impacto tienen en los procesos de transferencia al desempeño laboral y la mejora de la gestión en los espacios organizacionales.

Analizar las interacciones de los estudiantes-funcionarios-trabajadores universitarios a través de la plataforma educativa como espacio de aprendizaje y en otros dispositivos que integran TIC como

mediaciones en la formación en los contextos laborales concretos (portales, sitios web y servidores de correo electrónico institucionales, intranets y sistemas horizontales con sus funcionalidades de intercambio, comunicación y producción de conocimientos).

Analizar la accesibilidad, asistencia y permanencia de los funcionarios en las propuestas de capacitación que incorporan TIC.

Describir estrategias novedosas de apropiación de la tecnología y de los dispositivos que integran TIC en los contextos laborales concretos de la organización y las nuevas necesidades de capacitación percibidas por los trabajadores de la Udelar participantes de las propuestas de capacitación del ICF, considerando especialmente los cursos que integran nuevas modalidades diversificadas que incluyen las TIC, lo presencial, lo semipresencial y la educación a distancia.

Preguntas que se buscan responder

¿De qué manera se han integrado las TIC en los procesos de capacitación y formación de los trabajadores de la Udelar?

¿Qué relación guarda la integración de las TIC en los procesos de capacitación, con fenómenos comunicacionales, organizacionales y educativos más amplios que se disparan en la Udelar?

¿Qué características distintivas presentan los procesos de aprendizaje a partir de las nuevas modalidades que diversifican las instancias de capacitación (lo presencial, lo semipresencial y la educación a distancia) a partir de la incorporación de TIC?

¿Cómo se ponen en juego las TIC y sus dispositivos de mediación con sus funcionalidades de intercambio, comunicación y producción de conocimientos, en los contextos laborales específicos y cómo inciden en las relaciones, los aprendizajes y la transferencia al desempeño laboral y la mejora de la gestión en los espacios organizacionales?

Metodología y Estrategia de indagación.

La propuesta de indagación desde el Instituto promueve el desarrollo y conformación de un equipo de investigación con integración interdisciplinaria que supone la coordinación de los Sectores "Comunicación y TICs", "Evaluación y desarrollo curricular" y "Formación de Formadores" del Instituto de Capacitación y Formación.

Asimismo propone la participación de orientadores de capacitación que trabajan con modalidades de educación a distancia que incorporan TIC[13], de estudiantes-funcionarios participantes de

13 Orientadores del Área Competencias Comunicacionales.

instancias de capacitación y de docentes y estudiantes del Instituto de Comunicación (FIC) de la Udelar que trabajan en el área de la comunicación organizacional y la integración de TIC en procesos de enseñanza-aprendizaje.

Desde lo conceptual, se parte del reconocimiento que las relaciones entre educación y trabajo no pueden concebirse como lineales, simples o unívocas. Antes bien, son relaciones constantemente matizadas por mediaciones individuales e institucionales, temporales y espaciales, coyunturales y estructurales que las hacen complejas y plurales -en cada polo de la relación se constituyen sujetos sociales diferentes y multidimensionales-, y las mismas no se dan al margen del complejo de interacciones sociales. Esto nos llevó a proponer una metodología general que se inscribe en el enfoque etnográfico cualitativo, incluyendo la construcción del "problema de investigación", el relevamiento de fuentes secundarias y la sistematización. Esta opción respecto al marco teórico-metodológico implica la elaboración de hipótesis aproximativas, prospecciones de cada unidad de observación, problematización inicial, trabajo intensivo en campo y análisis paralelo, y finalmente redacción de los informes, ponencias y/o artículos.

A fin de responder a estas interrogantes se plantea un estudio de casos múltiples, con un diseño descriptivo/exploratorio que articula distintas técnicas de investigación en etapas sucesivas.

Las estrategias centrales de la investigación se basan en la metodología de estudio de casos, incorporando el análisis con perspectiva comunicacional, organizacional y pedagógica de la gestión de los espacios de formación en la propia organización. El abordaje se propone mirar los casos desde la perspectiva de los actores principales: orientadores de capacitación, estudiantes-participantes de los cursos e instancias de capacitación y otros actores institucionales de referencia en los servicios universitarios (secretarios y niveles de conducción gerenciales, coordinadores de capacitación de los servicios y funcionarios involucrados en procesos de incorporación de TIC en la gestión).

La opción metodológica pone énfasis en el enfoque cualitativo, remitiéndose entonces, al campo de la construcción de sentido y significado, el cual se expresa a través del decir de los sujetos sobre su accionar cotidiano. La misma se orienta a la reconstrucción del sentido de la experiencia mediante el análisis del discurso en el entramado de prácticas que requieren una mirada y una escucha reflexiva.

En el abordaje específico se recurrirá a la combinación observación directa y realización de entrevistas individuales y grupales para la producción e interpretación de narrativas personales de los trabajadores.

Las entrevistas en profundidad, entendidas como entrevistas semi-estructuradas, buscan crear las condiciones para que el entrevistado se exprese ampliamente sobre el tema permitiendo de esta manera hacer articulaciones entre procesos particulares y generales. Las entrevistas grupales permitirán acceder a las opiniones y discursos de un número considerable de funcionarios de la Udelar en instancias que al hacer posible el intercambio entre los mismos, habilite la problematización y debate en torno a ejes de acuerdo y/o desacuerdo.

Es necesario realizar una revisión de la documentación universitaria que explicite las estrategias definidas para los procesos de incorporación de TIC y de sistemas de información en la gestión administrativa de los servicios, y el desarrollo de proyectos-propuestas que integran estas tecnologías al trabajo cotidiano de los funcionarios y a la dinámica organizacional de la UR.

El análisis y tratamiento de la información del Censo de funcionarios universitarios 2009, la actualización de la Consulta sobre Necesidades de Capacitación, las evaluaciones de los cursos procesadas por el Sector "Evaluación y Desarrollo Curricular" y las estadísticas de inscripción, asistencia, permanencia y aprobación de los cursos, son insumos a tener en cuenta como información secundaria a ser cruzada con el estudio de los casos generados por el equipo.

Se considera prioritario realizar un relevamiento de las experiencias y modalidades de capacitación que incorporan TIC en la formación de los funcionarios en su contexto laboral, conjuntamente con una revisión de sus evaluaciones pedagógico-metodológicas.

Se pretenden desarrollar estudios comparativos entre diferentes "casos-instancias" de capacitación que integran TIC y nuevas modalidades de cursado, como dispositivos metodológicos de investigación-acción en los que se incorporarán a los orientadores de capacitación y a participantes de los cursos. Los estudios comparativos pretenden caracterizar las distintas experiencias a partir de las percepciones de los directamente involucrados mediante el análisis de las herramientas basadas en TIC utilizadas (la plataforma educativa y otras), los procesos de enseñanza-aprendizaje y las interacciones generadas en estos espacios formativos. Para ello se emplearán técnicas cualitativas y cuantitativas, que combinen algunas entrevistas individuales en profundidad, entrevistas grupales con los diferentes actores, grupos focales y el análisis de dos encuestas:

- encuesta a funcionarios-estudiantes: a partir del universo total de estudiantes-funcionarios de cursos que integran TIC y nuevas modalidades de cursado, se desarrollará una encuesta mediante un formulario autoadministrado"on líne" en soporte web, dirigido a una muestra representativa aleatoria de la población de estudiantes-funcionarios (segmentada por servicio, escalafón, grado, sección-área-departamento).

- encuesta a actores institucionales de referencia en los servicios universitarios involucrados en la integración de TIC a la gestión y formación. Del universo total de secretarios, niveles de conducción gerenciales involucrados en procesos de incorporación de TIC en la gestión y coordinadores de capacitación de los servicios y funcionarios, se propone realizar encuesta por muestreo aleatorio de la población referenciada por cargo, responsabilidad y rol en la estructura de la organización, mediante un formulario autoadministrado“on líne” en soporte web.

Entrevistas individuales y grupales: a partir de la técnica de la entrevista es posible acceder a las representaciones y construcciones de significado de los diferentes actores. La combinación de entrevistas grupales y entrevistas en profundidad pretende incorporar a la perspectiva indagatoria, una perspectiva participativa, que haga más rica la búsqueda de sentidos, y la comprensión de las estrategias de unos y otros. Por tratarse de una investigación de tipo cualitativo, la elaboración de la muestra formará parte del propio proceso de investigación y serán los resultados que se vayan obteniendo los que indicarán la necesidad de ampliar el universo de la muestra. Por este motivo no se fijara de antemano el numero de individuos que se entrevistarán.

Algunos resultados esperados del proceso de indagación

Los resultados del proceso de indagación permitirán:

Relevar el impacto de la integración de las TIC y las nuevas modalidades en la formación de los trabajadores universitarios, permitiendo rediseñar y enriquecer los Planes de Capacitación y la consecuente toma de decisiones en la gestión educativa, innovación pedagógica y orientaciones curriculares del Instituto de Capacitación y Formación.

Fortalecer esta línea estratégica transversal en la estructura curricular del Plan de Capacitación, con el aporte de otros espacios disciplinares, unidades y equipos docentes.

Desarrollar y consolidar en el marco del ICF un equipo de investigación que profundice la generación de conocimiento sobre los modelos y estrategias comunicacionales, educativas y organizacionales de integración de TIC a la formación de adultos trabajadores.

Aportar en procesos de indagación, re-diseño y mejora de la propuesta de capacitación del ICF de la Universidad de la República, generando conocimiento que se convierta en insumos para la toma de decisiones de los organismos correspondientes en la gestión política y administrativa de la Udelar.

Contribuir a la definición de nuevas temáticas y metodologías de capacitación para los funcionarios de la Udelar, comprendiendo los impactos de la introducción de las TICs en los procesos de

capacitación y en la modificación/consolidación de prácticas organizacionales y de gestión en la Udelar como ámbito laboral.

Relevar y conocer referencias, apropiaciones y discursos de sentido y significado en relación a las TIC de parte de adultos trabajadores, promoviendo la disminución de la "brecha digital" al identificarse factores que puedan estar operando como limitantes y eventuales facilitadores en los procesos de apropiación con sentido de las TICs en los escenarios laborales.

Aportar al conocimiento sobre la inclusión de las TIC en procesos de formación de adultos trabajadores y su impacto en la calidad y eficiencia del trabajo en las organizaciones.

A partir de los resultados esperados y las estrategias de difusión se promoverán espacios de socialización y divulgación que apoyen los procesos de formación continua y capacitación del Instituto. Sus conclusiones, insumos e informes se difundirán en los seminarios internos del ICF, los encuentros de los organismos cogobernados (Comisión Directiva del ICF), los espacios de trabajo conjunto con la Comisión Sectorial de Gestión Administrativa y con diferentes actores universitarios.

Los resultados de las líneas indagatorias tendrán como espacios naturales de divulgación, publicación y socialización, la revista electrónica "In/En formación", el sitio web del Instituto, la plataforma educativa virtual, el portal de Udelar y la participación en eventos académicos de carácter nacional y regional (encuentros, seminarios, jornadas y congresos), que incluyan la temática de las TIC, la formación y capacitación de adultos trabajadores y la gestión de las organizaciones. No se descarta la posibilidad de publicar en formato tradicional a través de la edición de una publicación que recoja elementos del proceso de investigación y sus resultados, en un formato utilizable por otros actores para el trabajo en el área de las TIC y su integración en la formación de trabajadores.

El Instituto de Capacitación y Formación forma parte desde el inicio en la conformación y desarrollo de la Red Uruguaya de Capacitación y Formación de Funcionarios del Estado (RUCFFE)1 que cuenta con una estructura orgánica, integración heterogénea y diferentes cometidos en sus órganos creados. Los resultados del proceso de investigación podrán integrarse y difundirse en los espacios de intercambio, interacción y coordinación de la Red, en el entendido de que la formación continua de los trabajadores públicos uruguayos es especialmente potenciada por la coordinación de las entidades de capacitación estatales que comparten objetivos, intenciones, recursos y proyecciones.

La RUCFFE ha generado periódicamente eventos de carácter académico, de intercambio

profesional y de formación (encuentros anuales, seminarios, jornadas, etc.), que se transforman en espacios naturales para la presentación de avances y conclusiones del proceso investigativo.

Asimismo se utilizarán los conocimientos generados en la investigación para desarrollar presentaciones, ponencias y formación en los espacios educativos desarrolladas por el Instituto de Capacitación y Formación (formación de formadores, plenario de coordinadores de capacitación, reuniones de trabajo y seminarios de formación de los orientadores, etc.).

Bibliografía

Artigas, Selva (2001). La estrategia de educación a distancia para la mejora de las competencias comunicacionales de los funcionarios de la Udelar. Ponencia presentada en el Encuentro Nacional de Entidades de Capacitación de Organismos del Estado. Montevideo, octubre de 2001.

Bertolotti, Virginia (2001). Comunicación Oral y Escrita en la Gestión Administrativa. Selección de Textos de Apoyo a los Cursos. Udelar. Montevideo

Blanco, Alberto (2006). Modalidades de Educación a Distancia en la formación de las competencias comunicacionales en los funcionarios de la Udelar. Ponencia presentada en el Encuentro Nacional de Entidades de Capacitación de Organismos del Estado Uruguayo. Setiembre de 2006. Montevideo.

Blanco, Alberto; Díaz, Analuisa; Herou, Silvana; Morales, Silvia; Rodríguez, Dalton (2005). El enfoque de las competencias en la construcción de la subjetividad. Los trabajadores del Área de Seguridad y Vigilancia de la Universidad de la República, en “VI Jornadas de Psicología de las Organizaciones y el Trabajo”, Facultad de Psicología, Universidad de la República. Ed. Psicolibros. Montevideo.

Bruner, Jerome (1984). Acción, pensamiento y lenguaje. Alianza Editorial. Madrid.

Bruner, Jerome (1989) Desarrollo cognitivo y educación (Selección de textos de Jesús Palacios), Morata, Madrid.

Kaplún, Mario (1995). “El proceso de aprendizaje”. En: Los materiales de autoaprendizaje. Marco conceptual para su elaboración. UNESCO/OREALC. Santiago de Chile.

Schvarstein, Leonardo (2000) Psicología de las organizaciones: nuevos aportes. Paidós. Buenos Aires.

Unidad de Capacitación, Universidad de la República (2009). Plan de Capacitación y Formación Continua de los funcionarios de la Udelar.

Unidad de Capacitación, Universidad de la República (2008). In/En formación. Revista electrónica de la Ucap: http://www.universidad.edu.uy/dgp/capacita/revista.